



Ministério da Fazenda

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

TELETRABALHO

...bom para você,
bom para o SERPRO

Palestrante: Joselma Oliveira

01/12/2005



Soluções para um
Brasil de Todos



Ministério
da Fazenda



www.serpro.gov.br



Definição de TELETRABALHO

É o trabalho realizado em lugar distinto do ambiente físico da organização, utilizando tecnologias apropriadas para execução de **atividades** passíveis de serem remotamente realizadas. (Serpro, 2005).



Consolidação das Leis do Trabalho - CLT

“Art. 6º Não se distingue entre o trabalho realizado no estabelecimento do empregador e o executado no domicílio do empregado, desde que esteja caracterizada a relação de emprego.”



Consolidação das Leis do Trabalho - CLT

“Art. 651 A competência das Juntas de Conciliação e Julgamento é determinada pela localidade onde o empregado, reclamante ou reclamado, prestar serviços ao empregador, ainda que tenha sido contratado noutra localidade ou no estrangeiro.

§ 3º Em se tratando de empregador que promova realização de atividades fora do lugar do contrato de trabalho, é assegurado ao empregado apresentar reclamação no foro da celebração do contrato ou no da prestação dos respectivos serviços.”



Projeto Piloto

Organização Internacional do Trabalho - OIT

Convenção 177 de 1996 – C177

Recomendação 184 de 1996 – R184



Projeto Piloto - PROGRAMA

**PROGRAMA TELETRABALHO DO
SERPRO**

GUIA DO TELETRABALHADOR

**TERMO
ADITIVO AO
CONTRATO**

**INFRA-
ESTRUTURA**

**PROCESSO DE
SELEÇÃO**

CAPACITAÇÃO

NORMATIVOS

**PESQUISA DE
ACOMPANHAMEN
TO DO PROJETO
PILOTO**

NACIONAL

**HARDWARE/
SOFTWARE**

**RECRUTAMENTO
VOLUNTÁRIO**

**SEMINÁRIO DE
SENSIBILIZAÇÃO**

**ENTENDIMENTO
DO TELEGERENTE**

INTERNACIONAL

ERGONOMIA

AVALIAÇÃO - ATIVIDADES

CURSOS

**ACORDO DETALHADO DO
TELETRABALHO**

AVALIAÇÃO - CARACTERÍSTICAS DO PERFIL

**TERMO DE RESPONSABILIDADE
DOS EQUIPAMENTOS E
ÁOBILIARIOS**

**AVALIAÇÃO
ERGONÔMICA**

**RETORNO AO AMBIENTE
FÍSICO DA EMPRESA**

**Teletrabalho na Organização =>
Inovação=>Motivação=>Criatividade=>Produtividade**



**“ A mola que
impulsiona a
produtividade, em uma
organização, é a
motivação.”**

Domenico De Masi

